
INDONESIA
POR
Indonature
Specialists in Bali & Indonesia

Lema

El Viajero, para nosotros, nunca es un número.
Sino una **Persona**, con deseos y sentimientos.



QUALITY

INDONATURE TRAVEL es un DMC 100% B2B, para Bali y toda Indonesia, con producto de calidad, a precio competitivo

Nuestra Especialidad

Cubrimos Bali, y toda Indonesia. Nuestros viajes son **personalizados**, **customizados** y siempre en **privado**.

Además, nuestra Directora, Rosa Mª Banda, es **española**, por lo que **comprendemos a sus Clientes** mejor que una empresa 100% indonesia.



Nuestro trato a su Viajero, ¿diferente?

1. **Antes de llegar**, recibe un Whatsapp de su Rep. Se sentirá ya protegido
2. **A su llegada**, su Rep le da la Bienvenida, se presenta y le pide que si algo no estuviera según espera, p.f., que nos llame en seguida
3. **A mediados**, se le pregunta cómo está y si todo está bien (seguimiento)
4. **En su último día**, su Rep lo visita personalmente en su hotel, le entrega un regalo tradicional y pide sus comentarios y su puntuación del viaje.

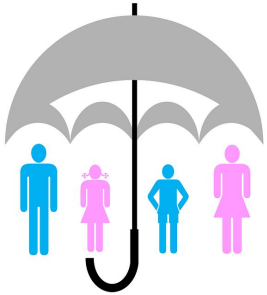
Hemos comprobado que con este toque personal, la **satisfacción de su Cliente aumenta** en gran medida. Le será una **forma diferente** de viajar.

Nuestro trato a Ustedes como Agente

1. **Aconsejamos y advertimos antes** sobre posibles mejoras en la ruta solicitada, para hacerle más competitivo.
2. **Moderno sistema** de cotizaciones, cotizamos rápido viajes a medida
3. Reservas realizadas en **menos de 24 horas**
4. Al recibir un abono, se envía una **factura actualizada**, con la cantidad abonada y el resto por abonar
5. Una vez recibido el 100%, se envía la documentación, siempre en un **mismo formato de email**: más agilidad y facilidad para el Agente

Viajamos Seguros

Contamos con un Seguro de Responsabilidad Civil que cubre a sus Viajeros en caso de accidente por nuestra culpa, e incluso en caso de defunción.



En qué nos diferenciamos... Por ejemplo:

Borneo

Innovadores en hacer una **cena romántica** la última noche en el klotok

Komodo

Pernoctamos en una **isla paradisíaca**, en vez del barco, reduciendo el 95% de quejas normal a un 0,021%

Bromo (Java)

Pernoctamos en **Malang**, no en el área del Bromo, reduciendo el 86% de quejas normal a sólo un 0,015%

Bali

Primeros en salir de las zonas más turísticas y hacer **Jeep Tours** al Bali más auténtico y embelesador

Sistema Automático de Cotizaciones

Gracias a nuestro Sistema Automático de Cotizaciones, presentado en FITUR 2018, nuestros Agentes de Viaje y Mayoristas pueden cotizar en tiempo real y con su Cliente frente a ellos (o al teléfono), de forma que **su Cliente saldrá en unos minutos** por la puerta en la 1ª visita (o de la llamada) ya **con el itinerario y el presupuesto que les encaja**.

- Menos pérdida de clientes
- Más efectividad (menos tiempo y esfuerzo)
- Precios en promedio más competitivos



**Único en el Mundo. Protegido con (c)2018 ante copias*

Contacto

INDONATURE TRAVEL

Jl. Triana 7, Pantai Saba, Gianyar, Bali

Tel. +62 (0)361 4791241 | Whatsapp: +62 (0)821 4634 7744

rbanda@indonaturetravel.com

Muchas gracias