Azafatas Gasteiz

**Agencia de Azafatas**
Especialistas en Eventos, Ferias y Promociones

*El evento perfecto con* ***Azafatas Gasteiz***

**Azafatas Gasteiz**
Tel. 945 56 00 40 | Mov. 619 18 31 95
info@azafatas-gasteiz.com | www.azafatas-gasteiz.com

Compromiso de Calidad Turística

# Agencia de Azafatas

Especialistas en Eventos, Ferias y Promociones

En **Azafatas Gasteiz** disponemos del personal más cualificado y mejor formado para eventos, ferias y promociones. Nos adaptamos a nuestros clientes y les ofrecemos los profesionales que mejor se adaptan a sus necesidades. Nos gusta trabajar con ellos de una manera estrecha cuidando hasta el más mínimo detalle en cada evento para lograr dar un servicio óptimo que encaje con las expectativas deseadas.

Compromiso de Calidad Turística

ISPE Instituto Superior de Protocolo y Eventos

## VALORES

- **CALIDAD**

Todas nuestras azafatas son tituladas en Turismo, hablan idiomas y van uniformadas. En cada evento hay un responsable que está en contacto con el cliente. Ese responsable coordina las azafatas y soluciona cualquier imprevisto que pueda surgir. El cliente está para disfrutar del evento que organiza.

- **ATENCIÓN AL CLIENTE Y PROTOCOLO**

Los conocimientos sobre protocolo son fundamentales, especialmente cuando trabajas en eventos a los que acuden autoridades. A ese nivel, tenemos un convenio de prácticas con el Instituto Superior de Protocolo y Eventos (ISPE).

- **INNOVACIÓN**

Estamos en el programa SICTED, de cara a obtener el Certificado de Calidad en Destino, reconocimiento a nivel nacional en materia de Turismo.



**Azafatas Gasteiz**
Tel. 945 56 00 40 | Mov. 619 18 31 95
info@azafatas-gasteiz.com | www.azafatas-gasteiz.com

# Agencia de Azafatas

Especialistas en Eventos, Ferias y Promociones

## ¿CÓMO TRABAJAMOS?

**• REUNIÓN CON EL CLIENTE**

Concertamos una entrevista con el cliente para concretar todas sus necesidades y poder presentar el presupuesto atendiendo a todos los requerimientos.

**• RESPUESTA RÁPIDA Y EFICAZ**

Respuesta rápida y eficaz ante cualquier situación. La persona responsable de las azafatas acompaña a éstas a su lugar de trabajo y está presente en todo momento. Antes de cada evento tenemos una reunión con el personal para hablar del servicio, y a la finalización del mismo, otra reunión para comentarlo.

**• AZAFATAS CON FORMACIÓN**

Además de una buena imagen junto a unos uniformes personalizados, nuestro equipo de azafatas tiene formación en Turismo, Atención al cliente, Atención al visitante, Guía, Idiomas y Protocolo.

**• INNOVACIÓN Y PROPUESTAS**

Acudimos a los actos más punteros para ofrecer a nuestros clientes las últimas novedades en materiales innovadores para eventos. A modo de complemento podemos gestionar la distribución de los mismos.



Nuestro equipo está dirigido por **Arantxa García Fernández**, profesional especializada en eventos, cuya trayectoria siempre ha estado vinculada a este sector, siendo testigo de las necesidades de los clientes y de la importancia de asegurar unos criterios de formación y calidad.



**Azafatas Gasteiz**
Tel. 945 56 00 40 | Mov. 619 18 31 95
info@azafatas-gasteiz.com | www.azafatas-gasteiz.com

# Agencia de Azafatas

Especialistas en Eventos, Ferias y Promociones

Cubrimos las necesidades de los clientes, a las que otras agencias no llegan. Organizamos desde un desayuno de empresa, un *coffee break* para una jornada, hasta el soporte a nivel de azafatas para un congreso, recogemos a los ponentes en el aeropuerto y hacemos visitas con guías locales.







## SERVICIOS

### ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

- Servicios en eventos, ferias, congresos, exposiciones, promociones y actos protocolarios.
- Soporte a nivel nacional de azafatas para un congreso.
- Recibimiento y visitas con guías locales.
- Asistencia personal para VIPs.
- Monitores para niños.

### AZAFATAS

- Titulación en Turismo y Protocolo.
- Idiomas.
- Adaptación a los clientes con la uniformidad.
- Responsable en contacto con el cliente.

### PROMOTORAS

- Carnet de manipulador de alimentos.
- Perfil comercial.

### GUÍAS TURÍSTICAS

- Formación en promoción turística e información al visitante.
- Idiomas.

### TRADUCTORES

- Intérpretes de ruso, inglés y de signos sordomudos.



**Azafatas Gasteiz**
Tel. 945 56 00 40 | Mov. 619 18 31 95
info@azafatas-gasteiz.com | www.azafatas-gasteiz.com

# Agencia de Azafatas

Especialistas en Eventos, Ferias y Promociones

**Azafatas Gasteiz,** fundada en el año 2014 y con sede en Vitoria-Gasteiz, su ámbito de actuación es a nivel nacional, con una clara visión de expansión, ha trabajado en Santiago de Compostela, Lugo, Oviedo, Gijon, Santander, Bilbao, San Sebastián, Irún, Pamplona, Zaragoza, Barcelona, Burgos, Segovia, Cuenca, Cádiz y Valencia.




## CLIENTES

- **IN OUT TRAVEL SPAIN**
  Agencia de viajes y organizador de eventos.
- **O2 STUDIO**
  Agencia de Publicidad.
- **EGASCA**
  Máquina-herramienta desde 1952.
- **ABAT EUROPA**
  Vehículos de movilidad eléctrica.
- **ATLANTIC ALLIANCE**
  Alianza de puertos del Atlántico.
- **VENTA PEIO - DESIGUAL**
  Centro comercial Venta Peio para la empresa de moda Desigual.
- **AMPEA**
  Asociación de Mujeres Profesionales y Empresarias de Álava.
- **IRACHE**
  Asociación de Consumidores de Navarra.
- **ERES Relocation**
  Consultoría en movilidad geográfica de empleados.
- **INFOVA**
  Instituto de Formación Avanzada.
- **BELL COMUNICACION**
  Agencia de publicidad
- **CREATIVE HOME VIVANTIS**
  Promotora de viviendas
- **DIGA**
  Asociación de diseñadores gráficos
- **GRAN HOTEL LAKUA**
- **POINT BLEU**
  Brandtellers
- **MATEO & CO**
  Marketing y comunicación de marca
- **SIRIMIRI**
  Asociación servicios culturales
- **SANIFAX**
  Periódico digital
- **PROMUEVE 3**
  Agencia de marketing y comunicación
- **GRUPO SANZ**
  Empresa de maquinaria
- **QK EVENTS**
  Organización de eventos
- **GRUPO ADI**
  Marketing y comunicación de marca

Compromiso de Calidad Turística

**Azafatas Gasteiz**
Tel. 945 56 00 40 | Mov. 619 18 31 95
info@azafatas-gasteiz.com | www.azafatas-gasteiz.com

Azafatas Gasteiz

*El evento perfecto con **Azafatas Gasteiz***

Compromiso de Calidad Turística

**Azafatas Gasteiz**
Tel. 945 56 00 40 | Mov. 619 18 31 95
info@azafatas-gasteiz.com | www.azafatas-gasteiz.com