# KITES & KITES

25 yıl



TRAVEL & EVENT

KITES_2016yeniKatalog.indd 1 29/01/16 08:46



to make it #perfect:
#mükemmeli için:
make your decision,
#kararını ver,
keep your #milestones on,
#hedefleriden asla #vazgeçme
#workhard before all
tüm bunlardan önce #çokçalış
and always #trust #theexperience
ye #tecrübeye #daima güven.

SMS text to us.

SINCE 1993

KITES & KITES TRAVEL & EVENT



KITES_2016yeniKatalog.indd 2-3 29/01/16 08:46


KITESPRIME
KITES & MILES
KITES & KITES
TRAVEL & EVENT
SINCE 1993
Yurtiçi ve yurtdışı uçak bilet ihtiyaçlarınızda sistemimiz üzerinden tüm kredi kartlarına taksitli ve taksit ertelemeli ödeme seçeneklerimiz mevcuttur.
Aynı şekilde, gerek yurtiçi gerekse yurtdışı tüm dünyada 250bin'e yakın otel ile anlaşması olan bir rezervasyon sistemimiz mevcuttur.
Yurtdışı seyahatleriniz için otel rezervasyonlarınızda giriş tarihinizden 5 gün öncesine kadar rezervasyonunuzu hiç bir ödeme yapmaksızın sistemde garantili olarak tutabiliyoruz.
Tarihi belli olan özellikle FUAR katılımı gibi yurt dışı seyahatlerinizde 1 sene öncesinden otelleri o gün fiyatlara oda rezervasyonu yapıp giriş tarihinizden 5 gün önce ödeme yaparak rezervasyonunuzu kesinleştirme imkanı sunuyoruz.
Otel rezervasyonlarınızın ödemelerini de FUAR kredi kartlarına taksitli ödeme imkanınız mevcuttur.
Rezervasyonlarınızı yaparken sadece yolcu isimleri gereklidir. Rezervasyon işlemi esnasında sisteme hiçbir şekilde ödeme amaçlı kredi kartı bilgisi girilmemektedir.
Rezervasyon esnasında size belirtilmiş olan fiyatlar sabittir ve tüm vergilerle çoğunlukla kahvaltı dahil şekildedir. Yani booking.com gibi sitelerden olduğu gibi otele girdiğinizde rezervasyon yaptığınızda gördüğünüz ücretten farklı bir ödeme ile karşılaşmazsınız zaten otelde ekstra ödemeniz gereken hiçbir ücret yapmazsınız.
KITESPRIME
ÜNSAL AKGÜN
1234 5678 9012 34
FUJIFILM A.Ş.



# KITES & KITES

**KITES**GRUP bugüne kadar önceliği her zaman sektördeki açık alanları ve ihtiyaçları belirlemeye vermiş ve kurumsal yapılanmasını olabildiğince geniş bir ürün yelpazesi ile birleştirmeyi hedefleyerek oluşturmuştur.

Değişen ekonomik koşullara bağlı olarak, gelişen müşteri isteklerine daha doğru cevap verebilmek amacıyla, turizm faaliyetlerimizi destekleyen, organizasyon, proje ve etkinlik yönetimi, fuar çalışmaları ve araç kiralama oluşumlarımızı geçtiğimiz yıl içinde büyüyen kadromuzla yeniden yapılandırdık. Taleplerinize göre özenle hazırlanan, her türlü yurtiçi ve yurtdışı seyahat organizasyonlarınız, uçak bileti, otel rezervasyonları, vize işlemleri, transferler, grup turları, bayiler için özendirme gezileri için çözüm ortağınız.

**KITES**TRAVEL 1993 yılında başlayan oluşumumuz, kuruluşundan bu yana özellikle orta, üst orta ve büyük ölçekli firmaların kurumsal anlamdaki turizm ve organizasyon ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalara ağırlık vererek, turizm sektöründeki boşluğu doldurmayı hedeflemiştir.

KITES333 ile aynı zamanda Bangkok ofisimiz 333TourThai Co. Ltd. şirketimiz ile Uzakdoğu pazarı için en etkili çözümleri üretiyoruz.

**KITES**EVENT yaratıcı bir ekiple hazırlanan yurtiçi ve yurtdışı her türlü kongre, seminer, toplantı, açılış, kokteyl, ürün tanıtımı vb. sınırsız proje ve etkinlikleriniz konusunda profesyonel çözüm ortağınız.

**KITES**DIGITAL hizmetleri ile şirketlerin toplantılarını daha verimli hale getirmeleri için, isterlerse sosyal medyayı da kapsayacak katılımı arttıracak, yeni fikirlere teknolojiyi katıyoruz.

**KITES**FAIR hem modüler hem de özgün stand tasarımlarıyla hizmet veren şirketimiz, ilk etapta sadece yerli müşterilerimizin yurtdışı fuarlarına katılımına yardımcı olurken şu anda Avrupa'da da adını duyurmuş ve yabancı müşterilerine de hizmet vermektedir. Yurtiçi ve Yurtdışı her türlü fuar standı tasarım ve uygulaması, fuar süresince her türlü organizasyon konusunda çözüm ortağınız.

**KITES**DMC yurtdışında bulunan iş ortaklarımız ve müşterilerimiz için 20 yılı aşkındır süregelen iş tecrübelerimiz ile en iyi seyahat ve toplantı çözümlerini üretiyor.



KITES_2016yeniKatalog.indd 6-7 29/01/16 08:46





**TRAVEL**
MEETING
THEME PARTY
EVENT
INCENTIVE
CONGRESS
FAIR
LAUNCH
CARRENTAL
TRANSFERS
INCOMING
OUTGOING
CATERING

# **KITES**TRAVEL

SINCE 1993

TÜRSAB
TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ
ASSOCIATION OF TURKISH TRAVEL AGENCIES

1993 yılında T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığın'a kayıtlı A2648 belgesi ile TÜRSAB (Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği) üyesi olarak, yurtiçi ve yurtdışı turizm faaliyetlerine başlayan KITES Seyahat Acentesi, kuruluşundan bu yana özellikle orta, üst orta ve büyük ölçekli firmaların kurumsal anlamdaki turizm organizasyon ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalara ağırlık vererek, turizm sektöründeki boşluğu doldurmayı hedeflemiştir.

KITES Seyahat Acentesi, öncelikle sektördeki açık alanları ve ihtiyaçları belirlemiş ve kurumsal yapılanmasını, temel turizm fonksiyonlarını olabildiğince geniş bir ürün yelpazesi ile birleştirmeyi hedefleyerek oluşturmuştur. Bu sayede, kuruluşundan bu yana, gerek bireysel gerekse hemen her sektörde pek çok lider ve saygın firmanın gerek yurtiçi gerekse yurtdışı organizasyon projelerini, iş ortaklarının ihtiyaçlarına göre; zamanında ve ekonomik çözümler üreterek, başarıyla tamamlamış ve gerçekleştirmiştir.

Turizm sektöründeki pek çok firmanın aksine, sadece istenilen talebe yanıt vermek yerine, müşteri odaklı bir yaklaşım sergileyen firmamız, ihtiyacın tespiti aşamasından, projenin geliştirilmesine ve en uygun teklifin hazırlanmasını kapsayan anahtar teslimi paket projelerde uzmanlaşmıştır.

Bu bağlamda; bireysel ve kurumsal içerikli olmak üzere yurtiçi/yurtdışı organizasyonlarında pratik, verimli, sürekli ve doğru çözümler üreten KITES Seyahat Acentesi ihtiyaçlarınıza en uygun çözümler sunar.

İzmir
**KITES**TRAVEL
KITES Seyahat Acentesi Ticaret Ltd. Şti.
A 2648 belge numarası ile T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile TÜRSAB (Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği) Üyesi bir kuruluştur.
1385 Sokak Yeni Asır İş Merkezi No:3/808
Alsancak / İzmir
t: +9 0232 4459989



KITES_2016yeniKatalog.indd 8-9 29/01/16 08:46














## KURUMSAL ÇÖZÜM ORTAĞINIZ...

İster küçük bir aile işletmesi, ister uluslararası bir şirket olun, her bütçeye ve ihtiyaca göre çözüm üretiyoruz....

**KITES**TRAVEL, 1993 yılından beri Türkiye'de özel ve resmi kurumlara çok geniş bir yelpazede seyahat yönetimi hizmetinde çözüm ortağı olarak çalışmaktadır. **KITES**TRAVEL hedeflerini uzun vadeli iş ortaklıkları kurmak üzerine kurgulamıştır.

İş ortaklarımızın beklenti ve ihtiyaçlarının bir adım önünde olmak, en yüksek standartlarda, dürüst hizmet vermek, ihtiyaçlara doğru çözümler üretmeyi iş prensibi olarak benimseyerek, hizmet ve çözümlerimizle fark yaratmak ve aynı zamanda rekabetçi piyasa koşullarında ulusal ve uluslararası güçlü tedarikçi işbirlikleri ile iş ortaklarımıza maliyet tasarrufu konusunda da etkin çözümler sunmak en önemli prensiplerimizdendir.

**KITES**TRAVEL, 20 yılı aşkın süredir istikrarlı büyümesi ve yaptığı işin kalitesi ile iş ortaklarının daima güvenini kazanmış olmanın haklı gururunu yaşamaktadır.





## **KITES**TRAVEL olarak verdiğimiz hizmetler:

- Yurtiçi ve yurtdışı uçak biletleri,
- Yurtiçi ve yurtdışı otel rezervasyonları,
- Gezi danışmanlığı,
- Teşvik ve bayi gezileri
- Yurtiçi & yurtdışı bayi toplantıları,
- Kurumsal seyahat organizasyonları,
- Konser, spor organizasyonları ve basın gezileri,
- Eğitim seminerleri,
- Tanıtım gezisi ve toplantı organizasyonları,
- Şirket içi etkinlikler,
- Araç kiralama ve transfer hizmetleri,
- Temalı ve kültürel geziler,
- Fuar turları,
- Vize hizmetleri,
- Yurtdışı eğitim hizmetleri.



KITES_2016yeniKatalog.indd 10-11 29/01/16 08:46












TRAVEL
MEETING
THEME PARTY
**EVENT**
INCENTIVE
CONGRESS
FAIR
LAUNCH
CARRENTAL
TRANSFERS
INCOMING
OUTGOING
CATERING

# **KITES**EVENT

- Bilgilerin aktarılması,
- Ulaştıkları yeni boyutların paylaşılması,
- Hedeflerin oluşturulması
- Yeni gelişmelerin izlenmesi,

Günümüzün en önemli gereksinimi haline gelmiştir.

Özellikle;

- Çeşitli kuruluş yöneticileri,
- Bilim adamları,
- Bayiler ve Dağıtım ağları
- Satış elemanları için...

Ancak önemli olan bu etkinliklerin

- Özgün,
- Düzenli,
- Titiz yapılmaları,
- Kalıcı olmaları
- Ve çevreden ses getirmeleridir.

Kısacası toplu organizasyonlar; bir uzmanlık ve birikim gerektirir.

**Etkinlik Yönetimi:**

Projelendirme ve Etkinlik Yönetimini yaptığımız; müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda tam hizmet paketleri ya da modüler hizmet paketleri, şeklinde ihtiyaç duyulan konuda hizmet sunuyoruz.

Etkinlik Yönetimi hizmeti kapsamında;

- Projelendirme,
- Uygulama,
- Raporlama çalışmalarını gerçekleştirir.
- Müşterimizin iletişim hedefleri ve aldığımız bilgilendirme doğrultusunda, projelendirme aşamasında;
- Konsept geliştirme,
- Alternatif etkinlik önerileri oluşturma,
- Etkinliklerle ilgili detaylı uygulama planları hazırlama,
- Bütçelendirme çalışmalarını içeren bir sunum hazırlar.

Uygulama süreçlerini içeren detaylı kontrol listeleri doğrultusunda çalışan ekibimiz; her adımı geri bildirimde bulunarak, çalışmalardan maksimum verim alınması, sürekliliğinin sağlanmasını esas alır.

Projelendirme ve Etkinlik Yönetim hizmetini, görev aldığı etkinliğin sona ermesinin ardından da devam ettirerek müşterisine "Etkinlik Değerlendirme Raporu" ile birlikte etkinlikle ilgili tüm yazılı ve görsel materyellerin yer aldığı bir Etkinlik Dosyası sunar.

İstanbul
**KITES**EVENT
KİTES Turizm Tanıtım Organizasyon
ve Hizmetleri Gıda Kimya San. Tic. Ltd. Şti.
Süzer Bulvarı 23 D3 Blok D:3
Bahçeşehir İstanbul
t: +9 0212 6697966



KITES_2016yeniKatalog.indd 12-13
29/01/16 08:46











TRAVEL
**MEETING**
**THEME PARTY**
**EVENT**
INCENTIVE
**CONGRESS**
FAIR
**LAUNCH**
CARRENTAL
**TRANSFERS**
INCOMING
OUTGOING
CATERING

Toplantı organizasyonları:

- Konferans organizasyonları
- Seminer organizasyonları
- Sempozyum organizasyonları
- Çalıştay organizasyonları
- Ulusal ve uluslararası kongre organizasyonları
- Eğitim toplantıları
- Basın toplantıları
- Bayi toplantıları
- Şirket toplantıları
- Motivasyon toplantıları
- Proje toplantıları

Kurumsal Etkinlik Organizasyonları:

- Road show'lar
- Ürün ve hizmet lansman organizasyonları
- Açılış ve temel atma törenleri
- Ödül törenleri
- Kurumsal yeni yıl kutlamaları
- Kurumsal yıl dönümü kutlamaları
- Kurumsal outdoor ekinlikler
- Takım oluşturma etkinlikleri
- Kurumsal spor müsabakaları

Diğer Etkinlik Organizasyonları:

- Festivaller, konserler ve gala programları
- Red carpet ve özel davetler
- Catering hizmetleri
- Sosyal sorumluluk projeleri
- Kültür ve sanat projeleri
- Özel projeler
- Doğrudan pazarlama projeleri
- Gerilla pazarlama saha aktiviteleri
- Piknik organizasyonları

Diğer Hizmetler:

- Call center
- Concierge
- Meet & greet hizmetleri
- Sekreterya hizmetleri
- Online kayıt hizmetleri
- Simultane – çeviri hizmetleri
- Sponsorluk anlaşmaları
- Promosyon malzemeleri
- Basılı malzeme
- Grafik ve tasarım hizmetleri
- Prodüksiyon hizmetleri
- Tasarım ve konsept geliştirme
- Host/hostes hizmetleri
- Sahne – dekor ve stand tasarımı
- Ses - ışık ve görüntü sistemleri
- Sosyal program ve sosyal aktiviteler
- Basılı – görsel yayın danışmanlığı
- İnternet araçları pazarlama yöntemleri ve uygulaması
- Personal protection specialist
- Geçici personel temini
- Özel kiralama hizmetleri: tekne, yat, uçak, helikopter, balon v.b.



KITES_2016yeniKatalog.indd 14-15 29/01/16 08:46



# Why You Need A Professional Event Management Partner?

KITES & KITES TRAVEL & EVENT SINCE 1993

## Your reputation depends on external perceptions of your company.

A well-executed corporate event can boost your credibility with clients, prospects, media and other stakeholders. But a flawed event can often cause irreparable damage.

For that reason, hiring a professional event management company to orchestrate your corporate events is critical.

You need experts who can:

(1) map out an end-to-end event plan;

(2) execute the many logistical tasks required to deliver a quality event; and

(3) measure event outcomes.

As your event management partner, kitesevent can oversee every step in the event process. Outsourcing labor-intensive event logistics management to us lets your team stay focused on more strategic activities.

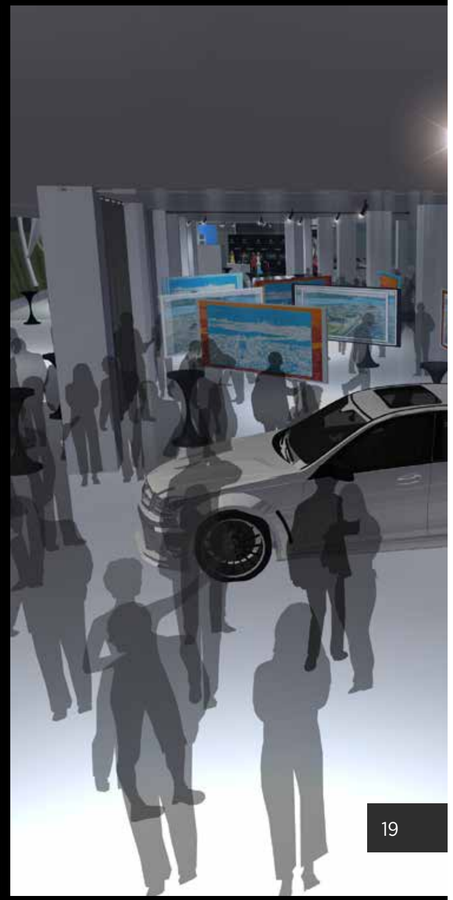


KITES_2016yeniKatalog.indd 16-17 29/01/16 08:46

















Mengerler Bostancı, Devrim Erbil “Işık, Yıldız ve Renk” Sergisi ve Mercedes-Benz Yeni S-Coupé Tanıtım Daveti - Sunumu

KITES_2016yeniKatalog.indd 18-19 29/01/16 08:46























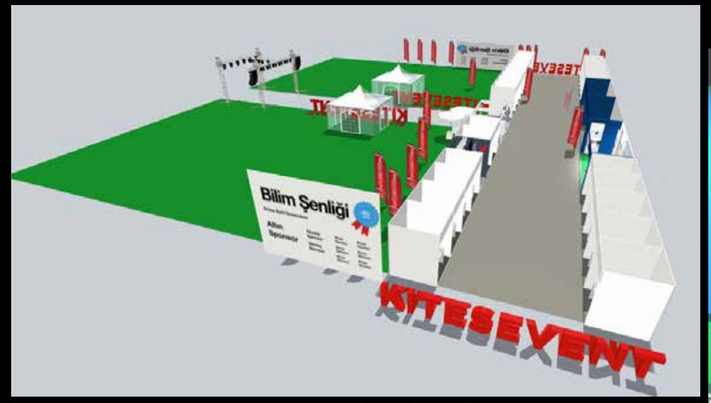





Mengerler Bostancı, Devrim Erbil “Işık, Yıldız ve Renk” Sergisi ve Mercedes-Benz Yeni S-Coupé Tanıtım Daveti - Fotoğrafları



KITES_2016yeniKatalog.indd 20-21 29/01/16 08:46



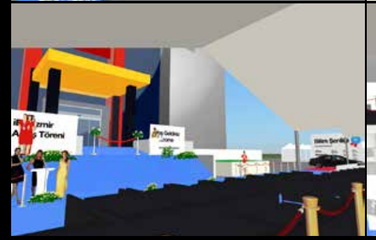



















Dokuz Eylül Üniversitesi, iBG İzmir Biomedicine & Genome Institute Açılışı ve Bilim Şenliği



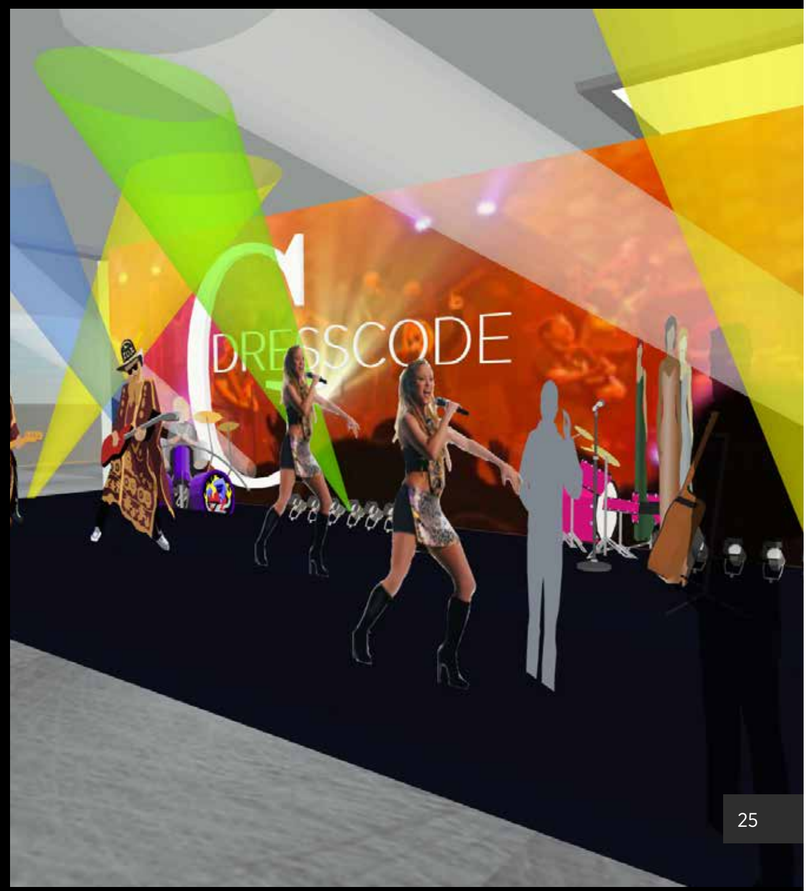
KITES_2016yeniKatalog.indd 22-23 29/01/16 08:46










Mengerler Bostancı “Mercedes SUV” Daveti - Sunumu



KITES_2016yeniKatalog.indd 24-25 29/01/16 08:46



The Library of Celsus in Ephesus

# KITESDMC

Turkey has a unique strategic position at the crossroads of East and West which endows this country with nearly ten-thousand years of history. As part of Asia and part of Europe, Turkey has remarkably wide climatic and geographical variations. Due to its location, surrounded by seas on three sides, Turkey as always been the center of great trade, silk and spice routes. Today, even in the most inaccessible or isolated corners, one can easily feel and see the traces of different cultures. As Turkish landscape encompasses a vast variety of geographical zone, it has the combined characteristics of the three continents of the world: Europe, Africa and Asia.

Enthusiastically offer the most professional touch for any travel/holiday service you may require in Turkey and surrounding region.

KITES DMC currently offer four main categories of tours:

- Biblical,
- Archeological,
- Cultural
- Historical.

Additionally, we offer special needs travel packages for golfing, honeymoons, private F.I.T. tours and  with the exception of a few itineraries, Our Departures are Guaranteed with a minimum of two travellers.

You may have every confidence that your clients will be carefully attended to, assuring a truly hassle-free and memorable experience.

You will soon discover the luxuries, diversity and reasonable pricing that my professional and experienced multi-lingual staff and KITES DMC can offer.

KITES DMC, we offer value-added experience for first-time and seasoned travellers alike. Our travel programs are specifically designed to satisfy the needs of travellers with similar interests. Whether you enjoy sitting in the sun on a boat floating through the Bosphorous, attending a carpet viewing with an expert or rafting across the Coruh River you can find a tour package that suits of your need. We offer our clients the highest degree of enjoyment, comfort and safety at very reasonable price. KITES DMC prides itself in its unique approach to travel packages that distinguish itself from the your companies.

Our tour programs are designed not only to offer our clients a wonderful sightseeing experience, but also to make the trip a learning experience by focusing on history, archaeology, art and local customs. All our clients can also choose to receive continuous after-tour and information on Turkish culture via email.

All our multi-lingual tour guides are well-trained professionals with a licence from the government. They have vast knowledge about the sites you will be visit as well as great managerial skills to work out logistic details. Many of them have traveled or studied in the west so they understand your needs and customs. The guide is the major key of assuring a rewarding & pleasurable tour.

KITES DMC makes every effort to minimise to hassles of travel. The highest degree of attention is paid o each detail, from collecting your luggage from your hotel room to arranging the most delicious meals from variety of available local cuisines.

KITES DMC is the real Turkey expert: we offer what you want, we understand the needs of our clients.

Happy Travel the World History...



KITES_2016yeniKatalog.indd 26-27 29/01/16 08:46

# HOME



Turkey: the cradle of cultures and civilizations connecting Europe and Asia and capital of civilizations that have reined the lands of Anatolia for centuries.

Since the beginning of history, Anatolia, well known as one the earliest settlements, has continued to flourish with the migration of various tribes, and accumulated a large cultural heritage through a line of succeeding empires and civilizations. Many empires ranging from the Sumerians to the Hittites, the Lydians to the Byzantines and the Seljuks to the Ottomans have once thrived and expired within the borders of Turkey.

Ankara is the capital of Turkey, which established a democratic regime with the foundation of the Turkish Republic in 1923. The Bosporus and the Dardanelles, connecting the seas of this magnificent landscape surrounded by the Black Sea, the Mediterranean, Aegean and Marmara seas, function as bridges connecting the lands of the region almost like silk threads.

Proud to possess numerous riches in every corner and territory of the country from east to west and north to south, Turkey is blessed also with a wide range of climatic diversity. One may encounter different climate zones in different areas of Turkey which is comprised of seven geographical regions and experience various climates in one day!

Turkey is much the same as an open air museum thanks to its magnificent heritage comprised of historical and cultural monuments and sites built everywhere in Anatolia since the ancient times. With the establishment Çatalhöyük, the first proto-city settlement of the Neolithic Age, history began to leave its marks discernible today even in the tiniest structures.

Located at the mid-point of the European, Asian and African continents, Turkey has a varied geography rich in mountains, plains, caves, seas and many other natural formations and beauties. All types of sports activities and more specifically outdoor sports can be done amidst a breathtaking nature providing both for adrenaline and entertainment.

The hub of all religions that have been lost in time or still exist, Anatolia is particularly rich in monuments and heritages bearing traces of diverse religious cultures. According to Christianity, for instance, pilgrims travelling the route of the seven holy churches including Ephesus, Izmir, Bergama, Salihli, Alasehir, Denizli and Akhisar are considered to have fulfilled their duty of pilgrimage. Furthermore, many branches of art that originated in the Anatolian lands and were introduced to the world are still kept alive and continue to be developed in the present day.

One of the most precious and diverse treasures of Turkey is, of course, the Turkish cuisine. The variety offered by this magnificent heritage of flavors which evolved over the centuries with the blending of the culinary cultures of many communities and civilizations is limitless. Thousands of unique delicacies and specialties ranging from meat dishes to cold dishes with olive oil, from sorbets to spices are waiting to be served to guests from all over the world.





Entertaining and lively folk dances and songs, which originated from the combination of the local culture with music and dance, provide for unique local entertainment in every province you visit. Thanks to its geographical position located at the meeting point of three continents, Turkey is able to offer fast and convenient transportation with more than 200 direct flights to various destinations in the world and connecting flights to all other destinations around the globe. It is also possible to explore different corners of Turkey by entering the country via highway through neighboring countries located in Asia and Europe.

Worldwide famous cruise ships visit the major ports of Turkey on their route. Passengers of these cruise ships have the opportunity to visit and explore the port and city centre of Istanbul, Izmir and Kusadasi. Ferries between Northern Cyprus and Mersin and between Bodrum, Marmaris and the Greek islands provide for other alternatives to get to Turkey from other lands. Turkey, well known particularly for its hospitality and friendliness, welcomes its visitors any time of the year offering a spectacular countryside and unique monuments all over the land! You may already enjoy your vacation in Turkey!





KITES_2016yeniKatalog.indd 28-29 29/01/16 08:46







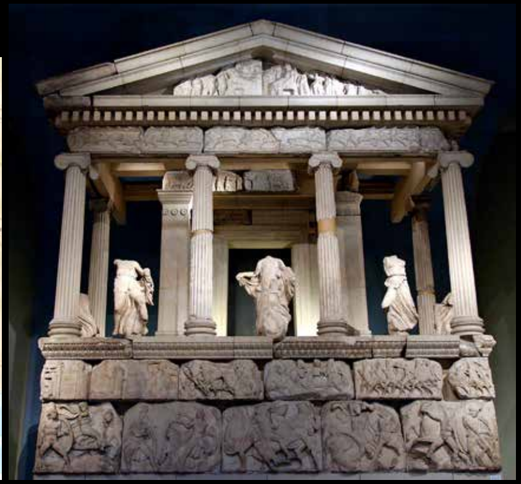


Turkey has 15 Heritages on the UNESCO World Heritage List as of 2015 .

Cultural (13)
1. Archaeological Site of Troy (1998)
2. Bursa and Cumalıkızık: the Birth of the Ottoman Empire (2014)
3. City of Safranbolu (1994)
4. Diyarbakır Fortress and Hevsel Gardens Cultural Landscape (2015)
5. Ephesus (2015)
6. Great Mosque and Hospital of Divriği (1985)
7. Hattusha: the Hittite Capital (1986)
8. Historic Areas of Istanbul (1985)
9. Nemrut Dağ (1987)
10. Neolithic Site of Çatalhöyük (2012)
11. Pergamon and its Multi-Layered Cultural Landscape (2014)
12. Selimiye Mosque and its Social Complex (2011)
13. Xanthos-Letoon (1988)

Mixed (2)
1. Göreme National Park and the Rock Sites of Cappadocia (1985)
2. Hierapolis-Pamukkale (1988)







KITES_2016yeniKatalog.indd 30-31 29/01/16 08:46






















Destination Services:

- Premium Shuttle Services
- Meet & Greet Services
- Package tours
- Hotels
- Transfers & transport
- Excursions
- Restaurant & venues
- Event organisations
- Team building activities
- Personal protection services
- Yacht charter
- Car rental
- Guide & interpretation
- Charter/Aircraft rental

Products:

- Biblical tours
- Archeological tours
- Cultural tours
- Historical tours
- Guaranteed departure tours
- Golf
- Tailor made
- Group travel
- Luxury travel with KITES PRIME
- City breaks
- Wedding, Honeymoon arrangements
- Beach holidays
- Charter arrangemet & Mass Tourism
- Blue Voyage-Gulet trips Cruise Yacht Tours
- Health, SPA, Thermal & Wellness Tourism















KITES_2016yeniKatalog.indd 32-33 29/01/16 08:46

## KITESDMC SERVICE TERMS & CONDITIONS:

APPLICABILITY: These tour conditions apply to KITES TRAVEL AGENCY Ltd. "hereafter called KITESTRAVEL" 1385 Sokak Yeni Asir Is Merkezi 3/808 Izmir - TURKEY and the Tour participant "hereafter called member".

VISAS AND DOCUMENTATION: Each member must have a valid passport. All persons are responsible for obtaining information about entry requirements and the documentation necessary to enter those countries to which they are traveling.

For Turkish Visa information, you can visit the Turkish Government's new website .evisa.gov.tr

INSURANCE: KITESTRAVEL provides no insurance for passengers due to loss on the trip herein. Passengers are advised to obtain their own insurance for health while traveling and/or baggage loss. Insurance is also recommended to provide coverage to passengers if refunds pursuant to the final payment and cancellation clause below are unavailable due to the terms of that clause.

*PRICE GUARANTEE:

*Once you book and pay in full for a tour, your tour price is guaranteed, regardless of exchange rates or fuel price changes.

THE PRICE & WHAT IT INCLUDES: The dollar amount shown in above itinerary includes, transfers of persons and luggage on arrival and departure between the airport and hotel or other accommodations (where indicated in the trip itinerary) and hotel accommodations on a double occupancy basis, except as otherwise specified.

TIP & TAXES: Baggage handling, gratuities and hotel taxes are often included. Minimal gratuities are included in all trips. Additional taxes, security charges and other fees collected by governments, airports, airlines and other entities are not included unless specifically listed as included features. These amounts will appear on your bill and must be included with the final payment.

NOT INCLUDED IN YOUR RATE: The following is a list of some major items not included in the tour rate: excess baggage charges, room service charges, items not on portions of menus reserved for KITESTRAVEL passengers, laundry, beverages, alcoholic and otherwise, items of a personal nature, airport to ship pier transfers if air transportation is not purchased as a part of a cruise package and foreign airport departure taxes. Port taxes on cruises are not included.

FINAL PAYMENT & CANCELLATION: KITESTRAVEL reserves the right to decline, accept or remove, in its sole discretion at any time and for any reason, any tour member as a participant in the trip (or any optional side trip).

PAYMENT SCHEDULE: Payment of the final balance is due sixty (60) days in advance of departure, regardless of when reservations are made. Credit cards are accepted, only VISA and MASTERCARD.

CANCELLATION: Reservations may only be canceled by written notice sent by certified mail (return receipt requested) to KITESTRAVEL.

- 120-90 days prior to departure: No Penalty
- 89-60 days prior to departure: 10%
- 59-45 days prior to departure: 25%
- 44-30 days prior to departure: 50%
- 29-15 days prior to departure: 75%
- 14 days & After No refund

RESPONSIBILITIES AND LIABILITY: The responsibility of KITESTRAVEL and/or its agents is limited. KITESTRAVEL and its agents act only as agents for passenger in regards to travel whether by air, railroad, motorcoach or any other conveyance and assumes no defect, through the acts or defaults of any company or person engaged in conveying members or in carrying out the arrangements of this tour, or as a direct or indirect result of acts of God, dangers incident in the sea, or air, fire, breakdown in machinery or equipment, acts of governments or other authorities, de jure or de facto wars, whether declared or not, hostilities, civil disturbances, strikes, riots, theft, pilferage, epidemics, quarantines, medical or customs regulations or from any other causes. KITESTRAVEL can accept no responsibilities for loss or additional expenses to members due to delay or changes in schedule. Tour services included but not limited to guide services, hotel accommodations, meals and other services are furnished by third parties who are independent and do not act for or on behalf of KITESTRAVEL and with whom KITESTRAVEL has no relationship as joint venture or otherwise. Therefore KITESTRAVEL shall not be liable or responsible in any way whatsoever for any inconvenience, loss, damage or injury arising out of or in connection with such tour services, whether same shall be the result of changes in hotel accommodations, food, baggage handling, tour guiding or any other matter related thereto. All such losses or expenses will have to be borne by the passengers. Each passenger waives any claim against KITESTRAVEL for any delay, inconvenience or damage, loss of property or baggage or injury to or deaths of persons due to the acts or omissions of said third parties. Any airline / transportation company concerned is not to be held responsible for any act, omission or event during the time passengers are not aboard their aircraft or conveyances. KITESTRAVEL further reserves the right at any time to change any part of the itinerary, or the carrier, or the aircraft utilized, or the hotel accommodations utilized, or any other. The prices advertised in this itinerary are subject to change due to price increases resulting from decreases in the purchasing power of the US dollar, gasoline price increases and similar causes. In such case each passenger can be required to pay an additional amount for the trip reflecting such increase.

Group departures are available from any US and CANADA departure points as requested. Each person is also personally responsible for any hotel expenses, theater tickets, souvenirs, gifts, clothing, glasswork, art or any and all other items of personal property or services purchased by such person. Each person making reservations for or participating in the trip described in these folders or flyers understands and agrees to all terms, conditions and limitations set forth herein.

ADDITIONAL SERVICES AND FEATURES: Are those tour services and features which must be purchased as part of the complete tour package such as US departure tax, any included ground transportation and transfers, overseas baggage and handling, tour directors, some gratuities, meals where applicable, some overseas taxes and other services. All components of this tour are included in good faith. KITESTRAVEL reserves the right to cancel the entire trip (or any optional side trips offered in connection with the trip) for any reason at any time before departure of the trip, in which event the liability, if any, for KITESTRAVEL shall be limited to and liquidated by refunding to each prospective participant the moneys, if any, therefore received by KITESTRAVEL for such person/s trip which moneys have not been or should not be otherwise refunded to said person. We reserve the right to change any part of the itinerary due to circumstances beyond our control.


**KITES**GROUP
ISTANBUL | IZMIR

www.kites.com.tr

**KITES**EVENT
KITES Turizm Tanıtım Organizasyon ve Hizmetleri Gıda Kimya Sanayi Tic. Ltd. Şti.
Süzer Bulvarı No:23 Gül 08-02 D3 Blok D:3
Bahçeşehir / İstanbul
t: +9 0212 6697966
event.kites.com.tr

**KITES**TRAVEL
KITES Seyahat Acentesi Tic. Ltd. Şti.
TÜRSAB A-2648
1385 Sokak Yeni Asır İş Merkezi No:3/808
Alsancak / İzmir
t: +9 0232 4459989
travel.kites.com.tr


SINCE 1993 TRAVEL&EVENT

SMS text to us.



KITES_2016yeniKatalog.indd 34-35 29/01/16 08:46

# KITES &KITES

TRAVEL&EVENT

fb.com/kitesgroup
fb.com/kitesandkites
fb.com/kitesevent
fb.com/kitestravel

twitter.com/kitesmice
twitter.com/kitesevent
twitter.com/kitestravel

instagram.com/kitesgroup

SMS text to us.

KITES

SINCE 1993 TRAVEL&EVENT COMPANY

KG2016012.001

KITES_2016yeniKatalog.indd 36 29/01/16 08:46